

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 02/2025/TB - TBCP ngày 21/3/2025 của Công ty Cổ phần
Dược Tâm Bình)

1. Tên chương trình khuyến mại: TÍCH ĐIỂM NHẬN QUÀ VIGANAM TÂM BÌNH.
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: TPBVSK Viganam Tâm Bình
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):.....

3. Thời gian khuyến mại: Từ 00h ngày 01/04/2025 đến 24h ngày 31/12/2025 (*)

(*) có thể thay đổi và sẽ cập nhật khi kết thúc chương trình

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác):
Tặng hàng hóa không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa theo hình thức tích điểm.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Tất cả Khách hàng cá nhân mua sản phẩm Viganam Tâm Bình (Chỉ áp dụng cho các Khách hàng cá nhân, không áp dụng cho Khách hàng bán buôn hoặc mua số lượng lớn phục vụ cho doanh nghiệp).

7. Cơ cấu giải thưởng:

Mỗi mã cáo hợp lệ trên 1 hộp TPBVSK Viganam Tâm Bình tương đương 1 điểm. Với mỗi Khách hàng (một số điện thoại) tích lũy thành công 4 điểm sẽ nhận được 1 phần quà là 1 hộp sản phẩm Viganam Tâm Bình 60 viên trị giá 298 000 đồng.

Quy định nhận quà	Quà tặng	Giá trị quà tặng	Số lượng quà tặng	Tổng giá trị quà tặng
Mỗi Khách hàng (một số điện thoại) tích đủ 4 điểm hợp lệ	1 hộp Viganam Tâm Bình 60 viên	298.000 đồng	5.000 hộp	1.490.000.000 đồng

Giá bán: 298,000 đồng/ hộp Viganam Tâm Bình (60 viên)

Cụ thể quy định tại mục 8 của Thẻ lệ chương trình khuyến mại.

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Điều kiện: Chương trình áp dụng cho tất cả các Khách hàng cá nhân mua sản phẩm Viganam Tâm Bình thỏa mãn các điều kiện sau:

- Tham gia chương trình theo hình thức nhập mã cào tích điểm trên Website chương trình.
- Nhận được phản hồi từ chương trình xác nhận tham gia chương trình tích điểm thành công.

Cách thức tham gia:

Trên mỗi hộp Viganam Tâm Bình bán ra thị trường đều có “Tem tích điểm và chống hàng giả” (được dán trên nắp hộp) của Công ty Dược phẩm Tâm Bình. Khách hàng cào nhẹ phần tráng bạc trên tem để lấy mã và tích điểm bằng cách:

- Khách hàng truy cập vào Website: <https://tambinh.vn/tichdiem/>
- Nhập Số điện thoại và Mã tích điểm. Mã tích điểm là 1 dãy bao gồm 10 kí tự (gồm số và chữ cái).
- Nhập mã Captcha (nếu có)
- Sau đó chọn “Tích điểm” để hoàn thành.
(Cách thức hoàn toàn miễn phí)

Với mỗi mã hợp lệ, sẽ có phản hồi từ hệ thống số điểm đã tích của Khách hàng.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Trên nắp hộp mỗi sản phẩm có “Tem chống hàng giả và tích điểm” còn nguyên lớp phủ bạc.

Trong thời gian diễn ra chương trình (Từ ngày 01/04/2025 đến hết ngày 31/12/2025) Với mỗi mã tem tích điểm hợp lệ, sau khi Khách hàng tích điểm sẽ nhận được thông báo phản hồi từ hệ thống:

Trường hợp	Từ Website
Thông báo tích điểm thành công khi chưa đủ điểm đổi quà	“Cảm ơn bạn đã tin dùng sản phẩm Viganam Tâm Bình. Chúc mừng bạn tích lũy được {x} điểm. Còn thiếu {4-x} điểm có thể đổi quà tặng.” Trong đó: $x < 4$ Ví dụ: “Cảm ơn bạn đã tin dùng sản phẩm Viganam Tâm Bình. Chúc mừng bạn đã tích lũy được 2 điểm. Còn thiếu 2 điểm có thể đổi quà tặng.”
Khi Khách hàng tích được 4 điểm – Đủ điểm nhận quà.	“Cảm ơn bạn đã tin dùng sản phẩm Viganam Tâm Bình. Chúc mừng bạn đã tích lũy được 4 điểm, đã đủ điểm đổi quà tặng. Công ty sẽ liên hệ qua điện thoại để gửi quà miễn phí tận nhà.”

Công ty sẽ liên hệ theo số điện thoại Khách hàng đã đăng ký để gửi quà qua đường bưu điện đến cho Khách hàng theo địa chỉ mà Khách hàng cung cấp.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Tem tích điểm hợp lệ là mã tích điểm bao gồm 10 kí tự (gồm số và chữ cái).
- Mã tích điểm hợp lệ khi nhận được thông báo phản hồi từ hệ thống xác nhận đã tích điểm thành công (quy định lại mục 8.2 của thể lệ này).
- Khách hàng nhận được quà khi đã tích đủ 4 điểm (Tương ứng 4 mã tem tích điểm hợp lệ). Khi Công ty gọi điện liên hệ, Khách hàng xác nhận việc nhận quà bằng cách cung cấp số căn cước công dân và địa chỉ nhận quà. Nếu Khách hàng không cung cấp đủ thông tin trên cho Công ty thì Công ty có quyền từ chối tặng quà.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Khách hàng được tham gia tích điểm theo quy định của chương trình được bắt đầu từ 00h ngày 01/04/2025 đến 24h ngày 31/12/2025. Khách hàng có quyền đổi quà ngay khi đạt đủ điểm hoặc bất cứ khi nào sau khi đủ điều kiện nhận quà trước ngày 31/01/2026. Công ty không chịu trách nhiệm cho các khiếu nại trong mọi trường hợp quá hạn đổi quà nêu trên.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Toàn quốc.

- Cách thức xác định trúng thưởng (mô tả rõ cách thức quay số, rút thăm, quay vòng quay, cào, bật nắp, mở khoen... cho từng loại giải thưởng): Cào tem tích lũy đủ 4 điểm (Tương ứng 4 tem hợp lệ).

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Trong quá trình diễn ra chương trình, Công ty sẽ thông báo số điểm Khách hàng tích lũy được và gọi điện liên hệ khi Khách hàng đủ điều kiện nhận quà để gửi quà qua đơn vị vận chuyển theo thông tin địa chỉ Khách hàng cung cấp.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Địa chỉ Khách hàng đăng ký nhận quà.

- Cách thức trao thưởng:

Công ty sẽ gửi quà tặng cho Khách hàng qua đơn vị vận chuyển trong vòng 15 ngày kể từ ngày xác nhận đổi quà thành công.

Sau 30 ngày kể từ ngày Khách hàng xác nhận đổi quà thành công mà không nhận được quà tặng thì Khách hàng cần liên lạc tổng đài (024) 3734 5600 để thông báo về việc này.

Khách hàng phải kiểm tra giấy tờ đi kèm và quà tặng khi nhận từ nhân viên giao hàng. Trong trường hợp các thông tin trong giấy tờ không đúng và/hoặc quà tặng bị lỗi, bị hư hỏng, không nguyên vẹn, thì Khách hàng có quyền trả lại cho nhân viên giao hàng.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng đồng ý nhận quà được công ty liên hệ khi đủ điều kiện sẽ được nhận quà theo hình thức chuyển phát tận nơi.

- Thời hạn kết thúc đổi thưởng: 31/01/2026.

- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng phải chịu các khoản thuế/phí phát sinh theo quy định của pháp luật (nếu có) khi nhận quà.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...):

Hotline Chăm sóc Khách hàng: (024) 3734 5600

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Công ty Cổ phần Dược Tâm Bình sẽ thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình trên website: <https://tambinh.vn/tichdiem/> và Tờ hướng dẫn tích điểm đính kèm sản phẩm khuyến mại.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Công ty Cổ phần Dược Tâm Bình sẽ thông báo đầy đủ chi tiết kết quả trúng thưởng cho Khách hàng bằng phương tiện liên hệ trực tiếp qua tổng đài hỗ trợ của chương trình.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Khách hàng đăng ký tham gia chương trình được coi là Khách hàng đã đọc và đồng ý với thể lệ, nội dung chương trình và đồng ý cho Công ty cung cấp thông tin Khách hàng cho bên thứ ba nhằm mục đích thực hiện Chương trình khuyến mại này.
- Khi đồng ý tham gia vào Chương trình, Khách hàng đã đồng ý cho phép Công ty sử dụng miễn phí các thông tin do Khách hàng cung cấp, hình ảnh, phát ngôn của Khách hàng hoặc người được ủy quyền khi nhận quà tặng, để phục vụ cho các hoạt động xúc tiến thương mại, marketing, nghiên cứu và các hoạt động chăm sóc Khách hàng khác của Công ty.
- Khách hàng phải thực hiện việc đổi quà tặng (nếu đủ điều kiện đổi quà) trước ngày 31/01/2026. Sau thời gian này, toàn bộ điểm tích lũy nhưng chưa đổi quà tặng sẽ không được giải quyết.
- Khách hàng phải giữ lại vỏ hộp có Mã tem và phải cung cấp cho Công ty khi có tranh chấp.
- Một số điện thoại được nhận quà tặng tối đa 10 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
- Công ty Cổ phần Dược Tâm Bình sẽ không thực hiện tích điểm cho Khách hàng trong các trường hợp Công ty nghi ngờ Khách hàng có sự gian lận và lạm dụng chương trình.
- Công ty Cổ phần Dược Tâm Bình có toàn quyền thay đổi, hủy bỏ, sửa đổi thể lệ chương trình này khi có sự thay đổi đối với quy định, luật lệ hay chỉ thị của bất kỳ cơ quan nhà nước nào để phù hợp với quy định của Pháp luật.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Công ty Cổ phần Dược Tâm Bình sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Mọi thắc mắc của Khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline chăm sóc Khách hàng (024) 3734 5600.

CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC TÂM BÌNH



TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Minh Hoàng